



Centrum Zdrowia Dziecka i Rodziny

im. Jana Pawła II w Sosnowcu Sp. z o.o.

Standardy Ochrony Małoletnich - wersja dla dzieci

Standardy Ochrony Małoletnich są dokumentem, który został stworzony po to, by zapewnić, Wam, dzieciom-pacjentom godność i szacunek oraz by chronić Was przed krzywdzeniem.

Szczególnie zależy nam żebyście w Centrum Zdrowia Dziecka i Rodziny im. Jana Pawła II w Sosnowcu Sp. z o.o. (CZDiR) czuli się bezpiecznie i komfortowo.

Pojęcia i definicje:

Żeby łatwiej było zrozumieć niektóre pojęcia, przybliżamy tutaj ich definicje:

Dziecko – każdy, kto nie ukończył 18 lat,

Krzywdzenie – zrobienie czegoś chcący lub niechcący przez osobę dorosłą lub inne dziecko, które negatywnie, czyli źle wpływa na Twój rozwój,

Interwencja – inaczej działanie, tutaj oznacza reakcję na objawy krzywdzenia i podjęcie kroków celem zabezpieczenia Dziecka.

I. Rozpoznawanie krzywdzenia dziecka

1. Wszyscy pracownicy CZDiR muszą reagować, gdy Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda.

2. Istnieją różne formy krzywdzenia:

- **Przemoc fizyczna** - jest wtedy, gdy na przykład ktoś Cię popycha, uderza, szczypie, kopie lub rzuca w Ciebie przedmiotami,
- **Przemoc psychiczna** - to na przykład obrażanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie,
- **Wykorzystanie seksualne** - to na przykład zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub nagrywanie dzieci bez ubrań, zmuszanie do dotykania miejsc intymnych innych osób,
- **Zaniedbywanie** - to na przykład niezapewnienie jedzenia, odpowiedniego ubrania lub środków do mycia, to także pozostawianie dzieci na dworze bez opieki dorosłych, nie wysyłanie dziecka do szkoły lub niechodzenie do lekarza.

3. Jeśli doświadczysz jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych dzieci powiedz o tym pielęgniarce lub lekarzowi lub innej osobie z personelu. Wówczas stosownie do zgłoszonej sytuacji zostanie uruchomiona odpowiednia procedura.

II. Podjęcie działań

1. Jeśli coś Cię niepokoi, nie czujesz się bezpiecznie i nam o tym mówisz, podejmujemy wtedy działanie, czyli interwencję. Taka interwencja jest podejmowana także wtedy, gdy sami zauważymy, że coś nie jest dla Ciebie bezpieczne. Chcemy żebyś zawsze czuł się komfortowo i miał szansę się rozwijać.
2. Czasami możemy wezwać Policję, żeby wspierała nas w działaniu, czasami wypełniamy specjalny dokument i przekazujemy dalej, czasami możemy napisać pismo do Sądu Rodzinnego, by ten wydał odpowiednie zalecenia. Wszystko to po to, żebyś czuł się bezpieczny.
3. W CZDiR działa Pełnomocnik ds. Jakości i Praw Pacjenta czyli osoba, która dba o prowadzenie tych działań, np. udziela informacji innym i zbiera wszystkie dane o podejmowanych działaniach na rzecz bezpieczeństwa dzieci.

III. Wybór pracowników i szkolenie pracowników

1. W CZDiR pracują różni specjaliści – np. lekarze, pielęgniarki, ratownicy medyczni, fizjoterapeuci, pedagodzy, logopedzi, elektroradiolodzy oraz personel administracyjny i techniczny, który wspomaga działalność medyczną CZDiR. Chcemy żebyś wiedział, że każdy z nich musiał przedstawić odpowiednie dokumenty, żeby móc tu pracować.
2. Żeby wyrównać wiedzę pracowników i nauczyć ich jak powinni się zachowywać w różnych sytuacjach prowadzimy szkolenia. Podczas szkoleń omawiamy, co może niepokoić w kontaktach z osobami dorosłymi lub Twoimi rówieśnikami, co należy wtedy zrobić, komu to zgłosić.

IV. Kodeks bezpiecznych relacji

Dla Twojego komfortu spisaliśmy kilka zasad, które zobowiązaliśmy się przestrzegać jako pracownicy CZDiR:

1. Zaczniemy od przedstawienia się Tobie. Postaramy się krótko wytłumaczyć czym się zajmujemy.
2. Poprosimy, żebyś powiedział nam, jak możemy się do Ciebie zwracać. To dla nas ważne, żebyś miał poczucie, że traktujemy Cię z szacunkiem i uwagą. W przypadku gdy będziesz chciał, aby zwracać się do Ciebie imieniem odmiennym, niż to które zapisano w dokumentach, powiedz to. Jednak, podczas wybranych procedur medycznych personel medyczny będzie musiał zweryfikować twoje imię wpisane w dokumentacji.
3. Rozumiemy, że wszystko co dzieje w CZDiR może być dla Ciebie nowe i nieznanne. Postaramy się Ci wszystko wyjaśnić.
4. Masz prawo wiedzieć, co się będzie działo – jaki jest plan Twojego leczenia lub stan zdrowia. Jeśli cokolwiek budzi Twoje wątpliwości, zapytaj. Jesteśmy tu także po to by udzielić Ci informacji.
5. Masz prawo wypowiadać się w kwestiach medycznych i innych, nawet jeśli nie masz jeszcze 16 lat. Po osiągnięciu 16 roku życia masz prawo do współdecydowania o swoim leczeniu.
6. Będziemy starali się dawać Ci wybór w sytuacjach, kiedy będzie to możliwe.

7. Chcemy być z Tobą szczerzy - jeśli wiemy, że jakieś działanie (czynność medyczna) może zaszkodzić, powiemy Ci o tym.
8. Informacje o Twoim zdrowiu zachowamy w tajemnicy – nie będą one ujawnione innym osobom poza Tobą i Twoimi rodzicami lub opiekunami lub osobami upoważnionymi.
9. Postaramy się mówić do Ciebie prostym językiem, tak by wszystko było zrozumiałe, jeśli jednak coś wymaga wytłumaczenia, powiedz nam o tym.
10. Chcemy, żebyś podczas Twojego badania, zwłaszcza fizykalnego czuł się bezpiecznie, spytamy czy chcesz aby obecny był ktoś jeszcze – np. Twoja mama, Twój tata, Twój opiekun, możemy też poprosić o obecność pielęgniarkę, ratownika medycznego
11. Jeśli jesteś przestraszony lub martwisz się o coś, daj nam znać. Postaramy się Cię wysłuchać i poszukać rozwiązania, o ile jest to możliwe. Czasami możemy wskazać Ci miejsce, gdzie możesz się zgłosić po pomoc.
12. Możesz też potrzebować wsparcia, powiedz nam o tym, wtedy postaramy się udzielić Ci wsparcia osobiście lub poprosimy wykwalifikowany personel.
13. Jeśli czujesz się niekomfortowo, niebezpiecznie, coś Cię niepokoi, powiedz o tym nam, pracownikom medycznym. Podejmiemy działania by zapewnić Ci bezpieczeństwo.
14. Twoi rodzice lub opiekunowie mogą być z Tobą zarówno podczas wizyty w gabinecie. W sytuacjach uzasadnionych Twoim stanem zdrowia, zapewniamy im także możliwość nocowania, kiedy będziesz musiał zostać w szpitalu na noc. Podczas pobytu w szpitalu Twoi rodzice lub opiekunowie mogą Cię odwiedzać, za ich zgodą również inne wskazane osoby – np. dziadkowie, ciocie, wujkowie. Koledzy i koleżanki mogą Cię odwiedzać z towarzyszeniem Twoich rodziców lub opiekunów.
15. Chcemy, żebyś wiedział, że będąc w szpitalu masz prawo do nauki, zabawy i odpoczynku. Możesz ze sobą mieć ulubioną zabawkę np. misia lub książkę. Prosimy tylko, żebyś nie wymieniał się nimi z innymi Pacjentami.
16. Chcemy być dla Ciebie dostępni, ale zdarzają się sytuacje, kiedy musimy zająć się innymi Pacjentami, dlatego nie zawsze możemy z Tobą porozmawiać lub być. Postaramy się jednak nadrobić to następnym razem lub wskazać Ci kogoś, kto będzie mógł odpowiedzieć na Twoje potrzeby lub wątpliwości.

V. Bezpieczne korzystanie z Internetu i urządzeń elektronicznych

1. Masz możliwość korzystania z sieci wi-fi. Ta sieć jest dostępna po wpisaniu loginu i hasła.
2. Strony internetowe, które zawierają niebezpieczne treści są blokowane, co oznacza, że nie można ich otworzyć. Gdybyś trafił na stronę internetową, która jest niebezpieczna, a nie została zablokowana, daj nam znać.
3. Masz prawo korzystać z własnych urządzeń typu telefon, smartfon, tablet, laptop. Pamiętaj, żeby nie robić tego zbyt często i nie przeszkadzać innym, np. słuchając zbyt głośno filmu lub muzyki. Po zabiegach operacyjnych lub urazach nie powinieneś korzystać z ekranów, ponieważ nie wpływają one korzystnie na Twoje zdrowie.
4. Jeśli będziesz podczas pobytu tutaj oglądał niebezpieczne strony na swoim telefonie, pracownicy CZDiR będą chcieli porozmawiać o tym z Twoimi rodzicami lub opiekunami.
5. Nikt nie może Cię nagrywać bez Twojej zgody, Ty także nie nagrywaj bez czyjejś zgody. Czasami może się zdarzyć, że ktoś będzie chciał zrobić Ci zdjęcie lub nagrać – zawsze w takiej sytuacji powinien zapytać o Twoje zdanie i zdanie Twoich rodziców lub opiekunów - możesz się na to nie zgodzić.

6. W Oddziale Klinicznym Psychiatrii i Psychoterapii Wieków Rozwojowych obowiązują odrębne zasady dostępu do sieci wi-fi – dostęp jest możliwy podczas ustrukturyzowanych zajęć oraz pod nadzorem rodziców, opiekunów. Oddział zapewnia dostęp do połączeń telefonicznych poprzez telefony przeznaczone do tego celu.

VI. Ocenianie Standardów Ochrony Małoletnich

Co najmniej raz na dwa lata pracownicy przeglądają wszystkie dokumenty, w tym Standardy Ochrony Małoletnich. Jeśli zauważymy potrzebę zmian, musimy ją wprowadzić.

VII. Ogłoszenie i udostępnianie Standardów Ochrony Małoletnich

1. Standardy Ochrony Małoletnich wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.
2. Ogłoszenie następuje w taki sposób, że zagwarantować, że każdy pracownik CZDiR miał szansę przeczytać i wracać do tego dokumentu zawsze, gdy będzie taka potrzeba. Dodatkowo Standardy są udostępnione na stronie internetowej www.czdir.pl
3. Kodeks bezpiecznych relacji jest wywieszony na tablicy ogłoszeń w każdym oddziale oraz miejscach udzielania świadczeń dla dzieci, dostępny jest także na stronie internetowej. Zawsze możesz go przeczytać, jeśli zauważyłbyś/zauważyłabyś, że ktoś łamie zapisy kodeksu powiedz nam o tym.